

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：

事業所名：放課後等デイサービス alpha+ 大野城教室

対象人数（保護者）11人 回答者数6人 回収 54.5%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	4	1		1		
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	5			1		
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5			1		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	6					
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5	1				
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	5	1				
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	5	1			楽しくないと子供が行かないので、そこは一番にしてもらってと思います。	お子さまが「楽しい」と感じて通えることは、安心して力を伸ばすための大切な基盤だと考えています。その上で、一人ひとりの特性やご家庭のニーズを丁寧に把握し、客観的な視点も踏まえた個別支援計画を作成しています。今後も楽しく学べる支援を大切にしていまいります。
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5	1			家庭でできる支援、移行支援について、より教えてもらえると、自宅でもできることも増えるので有り難いです。	ご家庭でできる支援や移行期の関わりについて、より具体的にお伝えできるよう工夫していきたいと考えています。今後は個別支援計画や日々の共有を通して、ご自宅で取り組めるポイントを分かりやすくお伝えし、ご家庭と連携しながらお子さまの成長を支えてまいります。
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6					
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6				色々工夫して、子どもも楽しんで活動ができていることが、素晴らしいと思う。	日々の活動の中で、お子さまが楽しみながら参加できていると感じていただけたことを大変嬉しく思います。活動プログラムは、発達段階や興味関心、季節性を踏まえながら、内容や方法に変化を持たせて実施しています。今後もマンネリ化を防ぎ、一人ひとりの成長につながる活

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
								勤となるよう、職員間で検討を重ねながら工夫を続けてまいります。
	⑪	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	1		3		
保護者への説明等	⑫	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6					
	⑬	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6					
	⑭	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	1	1	2		
	⑮	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	5	1				
	⑯	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3	1		2		
	⑰	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5			1		
	⑱	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	1	1	2		
	⑲	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4	1		1		
	⑳	こどもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6				忙しい時でも、トラブルが起きた時は 終わったからまあいいか ではなくどうしてこうなったのかどちらからも聞き、帰宅時に納得している状態にしていだけたらありがたいです！	日頃より、教室の意思疎通や情報共有について前向きに感じていただき、ありがとうございます。トラブル時には経過や背景を丁寧に確認し、双方が納得できる形でお伝えすることを大切にしております。今後も安心してお帰りいただけるよう、丁寧な対応と共有を心がけてまいります。
	㉑	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	6					
㉒	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6						

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5			1		
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2	1		3		
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6					
	㉖	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	4	1		1		
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	6					
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	6				気分やなのであれいやこれいや言いますが、結局帰ってきたら楽しかったーていってます	その日の気分によって迷いや戸惑いが見られることもありますが、活動後に「楽しかった」と感じてもらえていることを嬉しく思います。今後も安心して参加できる関わりを大切にしながら、お子さまが前向きに通える時間づくりを続けてまいります。
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	6				何か子どもについて相談したらそれについてどうしようか考えて対応してくれているように感じる。子どもに合わせて支援内容を変えてくれているように感じる。こだわりに反抗期がプラスされて家庭ではやりとりが難しかったです。が、精神的に落ち着いてきた気がしてます。とても助かっています。	お子さまの様子やご家庭での困りごとを共有いただきながら、一緒に考える支援が安心につながっていると感じていただけたことを嬉しく思います。今後も成長や時期の変化に合わせて支援内容を見直し、心の安定や前向きな姿につながる関わりを大切にしていきたいと思います。